

ROMA > LA FARMACIA LONGO È UN'ISTITUZIONE DEL QUARTIERE ESQUILINO E UN ECCELLENTE ESEMPIO DI COME LA FUNZIONE DI QUESTO PILASTRO DELLA SANITÀ SI SIA EVOLUTA

Il valore sociale della farmacia dei servizi

Quella della Farmacia dei Servizi, ormai istituita come status da circa 15 anni, è una realtà consolidata che ha segnato un cambiamento epocale nell'approccio alla sanità territoriale, trasformando le farmacie in **centri di assistenza integrata**. Queste, infatti, oltre alla distribuzione di farmaci, oggi possono offrire una vasta gamma di servizi e prestazioni professionali, diventando un punto di riferimento territoriale imprescindibile per la salute della comunità. Con l'introduzione delle prestazioni professionali, inoltre, le farmacie diventano centri di cura, dove operatori sanitari offrono soluzioni e accesso immediato a cure e screening. A Roma, la Farmacia Longo ha da sempre come obiettivo quello di porsi come pioniera nell'innovazione del settore farmaceutico e nello sviluppo a 360 gradi delle molteplici potenzialità della Farmacia dei Servizi.

Il dottor Giuseppe Longo: «Tra i nostri obiettivi a breve scadenza ci sono le visite ortottiche»

STORIA

Quella della farmacia Longo è però una lunga storia, legata profondamente al territorio in cui è nata. L'attività della famiglia Longo nella centralissima e multietnica piazza Vittorio Emanuele II, infatti, s'intreccia con i profondi cambiamenti che hanno attraversato questa popolare zona della capitale. «Abbiamo vissuto tutti i cambiamenti di questa piazza», racconta Giuseppe Longo, titolare della farmacia che da 60 anni è un punto di riferimento per tutta la cittadinanza del quartiere Esquilino e non solo. «Avendo vissuto tutte le fasi evolutive del quartiere, dal mercato alla riqualificazione della piazza, fino alla metropolitana, al mercato coperto e all'evoluzione multietnica della zona che ormai è diventata un crocevia di razze e culture provenienti da tutto il mondo, siamo ormai parte integrante del suo tessuto sociale e punto di riferimento per la sua popolazione», prosegue. Per questa ragione, l'attenzione alle fasce più deboli e fragili è un po' nel dna della farmacia Longo, ormai - anche per recenti evoluzioni normative - non più solo luogo di vendita di farmaci, ma vero e proprio centro polifunzionale di servizi sanitari. «Proprio per la natura multietnica della nostra utenza, il nome della farmacia è riportato in ben 50 lingue», fa notare il

dottor Giuseppe Longo. Ma non è tutto, perché la farmacia oggi è un luogo che deve essere a **«disposizione immediata della salute del pubblico, ed è la direzione che sto dando alla mia attività, come farmacia di servizi a tutto tondo»**, dichiara il titolare.

SERVIZI

Da qui nasce l'esigenza di dotarsi di strumentazioni all'avanguardia per poter offrire tante tipologie di servizi, oggi già disponibili per tutti gli utenti che ne fanno richiesta e fruibili in pochissimo tempo. «Si va dalle semplici analisi del sangue e delle urine, ai test rapidi per l'HIV o quelli di gravidanza - spiega Longo - Grazie alle tecnologie oggi esistenti e di cui disponiamo, siamo in grado di fornire risposte rapide e consigliare le soluzioni migliori». Molto più di una farmacia, dunque, dove oggi, oltre ai tanti test, è possibile avere in 10 minuti anche la risposta per un emocromo o svolgere un holter pressorio o cardiaco. «Per quanto riguarda i test per l'HIV, devo dire di essere molto sensibile sul tema, di cui ormai si parla poco ma su cui è necessario ancora mantenere alta l'attenzione, poiché il contagio continua a diffondersi in maniera incontrollata, nell'indifferenza generale - lancia l'allarme il dottor Longo - Per questa ragione, nella nostra farmacia abbiamo anche organizzato una campagna di test gratuiti per i giovani, in modo da avere uno screening sulla diffusione dell'HIV». Questo, ci dice Giuseppe Longo, è sicuramente il futuro della farmacia.

TELEMEDICINA

Il passo successivo sarà la telemedicina: poter usufruire di televisite e teleconsulti specialistici. «Stiamo appron-



IL DOTTOR GIUSEPPE LONGO

tando una piattaforma dove sarà possibile avere un consulto diretto con uno specialista nel momento in cui c'è un'esigenza, anche di sabato o domenica, magari per un consulto pediatrico, sicuramente tra i più frequenti e richiesti», sottolinea il dottor Longo. «Pensiamo solo al 2025 quando, nel bel mezzo del Giubileo, avremo almeno 30 milioni di potenziali utenti in più, che necessiteranno di servizi facilmente accessibili e rapidi - chiarisce - Le farmacie di prossimità sono la risposta migliore (forse l'unica) a questa imminente esigenza».

PROSPETTIVE

Guardando, invece, al futuro della sua farmacia, il dottor Longo spiega: «Puntiamo ad allargare la nostra offerta di servizi, anche sulla base di quello che verrà stabilito per legge.



L'INTERNO DELLA FARMACIA DEI SERVIZI

Uno dei nostri obiettivi a breve scadenza sono le visite ortottiche, ossia quegli accertamenti della vista fatti con apparecchiature di nuova generazione che consentono, sin da bambini di individuare alterazioni visive come miopia, ipermetropia, astigmatismo, e strabismo. Sono esami semplici, a basso costo e con risultati cer-

ti. Vogliamo organizzare campagne di sensibilizzazione per effettuare screening a tappeto a favore della prevenzione, così com'è stato fatto per le recenti campagne vaccinali contro l'influenza o il Covid».

Per informazioni: farmalongo.it

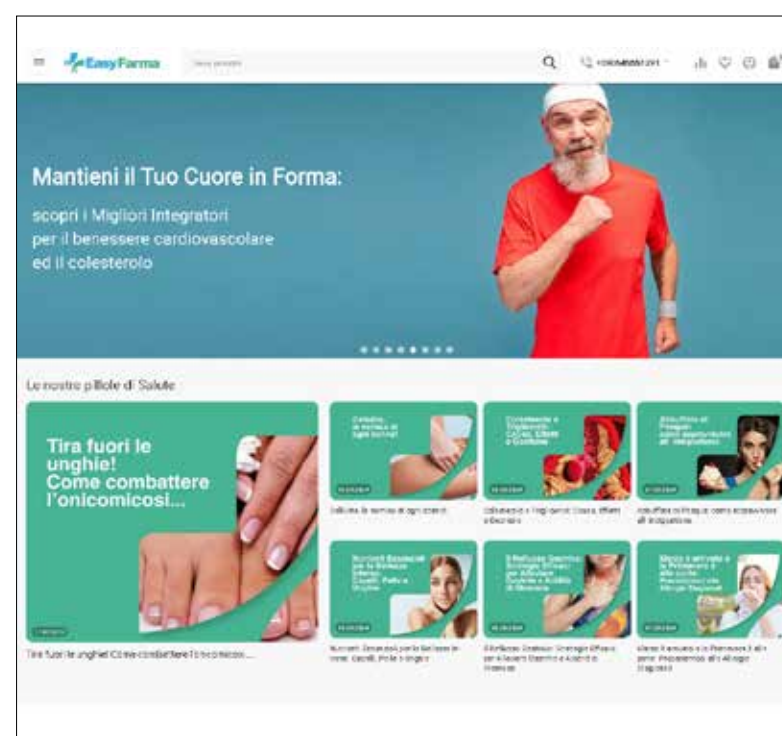
> I SERVIZI

Non solo vendita di medicinali

- Farmacia tradizionale e omeopatica
- Farmacia online su Easyfarma.it
- Analisi del Sangue
- Esami Cardiovascolari
- Spirometria
- Consulenza con Nutrizionista in sede
- Servizi Infermieristici in sede

ONLINE

Pionieri dell'e-commerce grazie a Easyfarma.it



L'e-commerce della Farmacia Longo - raggiungibile al sito easyfarma.it - conta ormai 20 anni di esperienza. È stata tra i primi esercizi ad aver proposto la vendita di prodotti sanitari online. «Non lo facciamo per fare fatturato o per visibilità - spiega il dottor Giuseppe Longo - il nostro intento era ed è quello di creare una farmacia online che possa essere un punto di riferimento per i pazienti che

non possono frequentare quella fisica, aiutarli negli acquisti giusti e orientarli a una corretta erogazione di tutti quei prodotti che possono essere venduti online». E la Farmacia Longo vende in tutta Italia e all'estero, con tempi di consegna rapidissimi, spesso anche entro le 24 ore. Il sito della farmacia è disponibile con un'ampia selezione di lingue, tra cui naturalmente inglese, francese e tedesco.

